

**15<sup>o</sup>**  
Encuentro

# Desarrollo de competencias en tiempos de incertidumbre

Santiago - Chile 2024

## El impacto de la experiencia dual en los procesos de RRHH de Nordex + El Abrojo

Valeria Martinez y Alvaro Iribarne  
Nordex

# Experiencia Nordex en formación dual.

El impacto en los procesos de RRHH.





Fundada en 1962.



Planta industrial - Montevideo  
Superficie total: 200.000 m2.



900 colaboradores.



Volumen export 2023:  
USD 500 M.



Volúmen de producción:  
2023: 17.000 unidades.  
2024: 23.000 unidades.



# Producción Actual



## **Kia Bongo III**

Desde 2010  
Brasil y Uruguay.

Producción actual:  
15 unidades/día.

## **K0 Stellantis**

Desde 2017  
Argentina, Brasil y  
Uruguay.

Producción actual:  
32 unidades/día.

## **Transit Ford**

Desde 2021  
Argentina y Brasil.

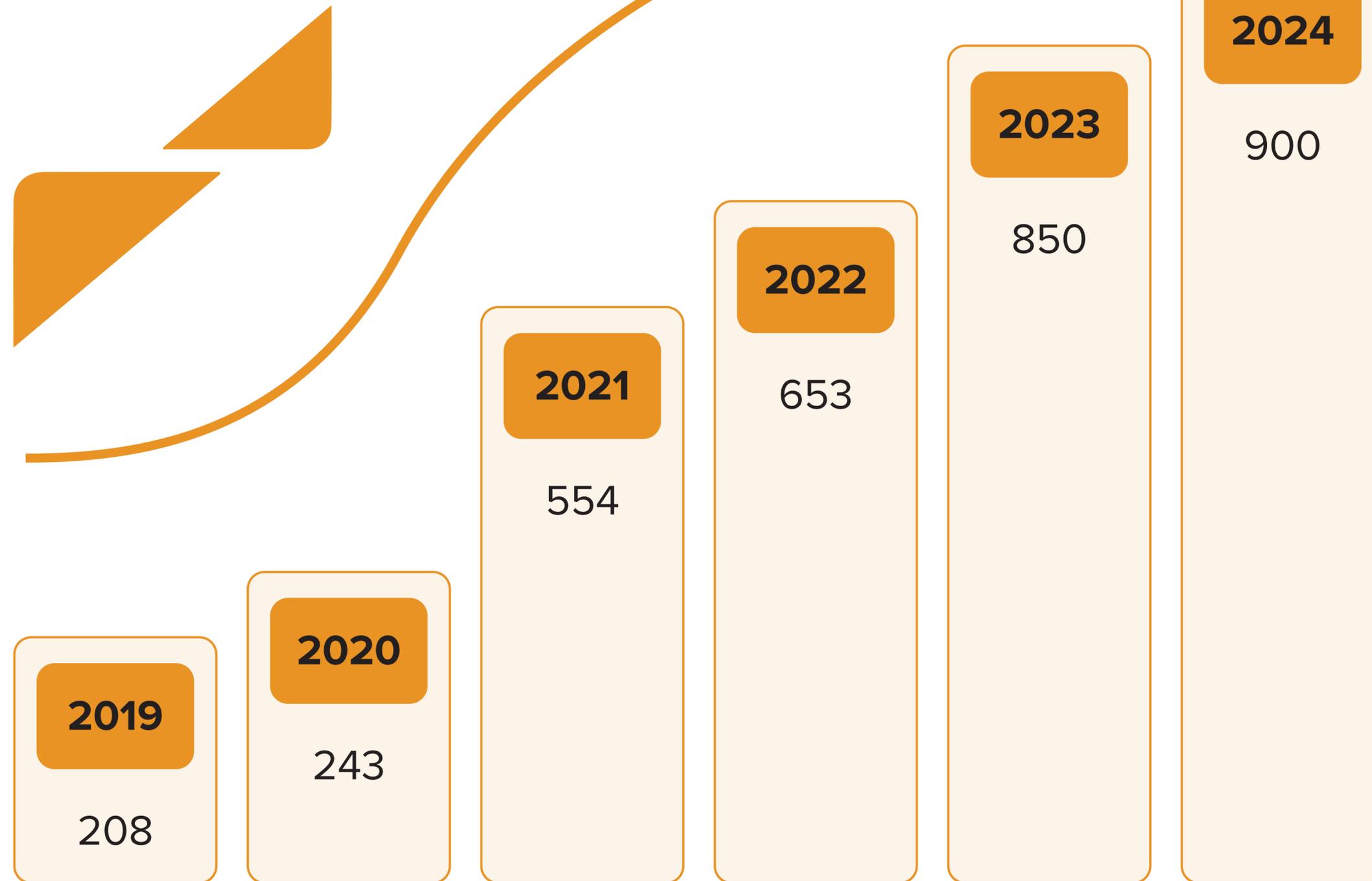
Producción actual:  
25 unidades/día.

## **KP1 Stellantis**

Desde 2022  
Argentina, Brasil y  
Chile.

Producción actual:  
50 unidades/día.

# Nuestro equipo



93%

839



7%

61

# Nuestro propósito Nordex

Somos un equipo orgulloso de lo que hacemos, garantes de la herramienta que acompaña y apuntala los sueños y proyectos que compartimos con nuestros clientes.

Fabricamos vehículos con un estilo propio, utilizando nuestros Valores como componentes innegociables, para superar los desafíos del presente y construir un futuro sostenible.

## Valores

### Actitud positiva

Hacemos posible lo imposible.

### Resiliencia

Transformamos las dificultades en desafíos.

### Mejora continua

Nos comprometemos con la evolución constante.

### Trabajo en equipo

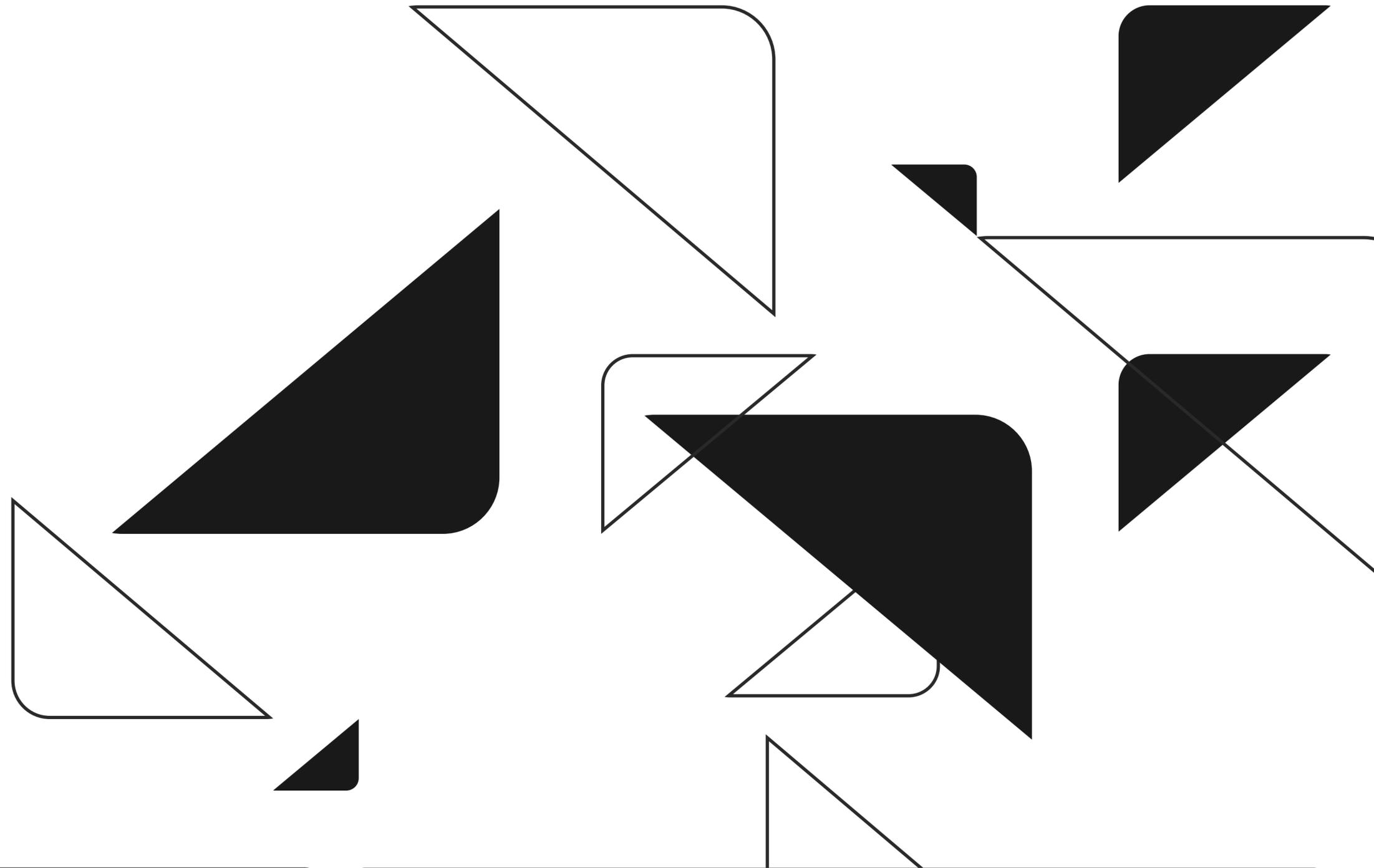
Juntos construimos la confianza que nos une.

### Orientación a resultados

Compartimos una misma meta.

# ¿Cómo llega la Formación Dual a Nordex?

Como una oportunidad para afrontar el crecimiento exponencial.

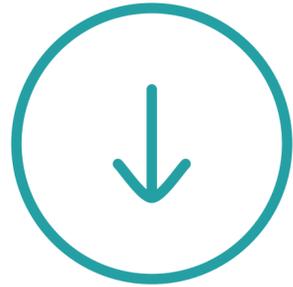


Acortar la brecha entre perfil requerido y perfil disponible en el mercado.



Atraer talento femenino.

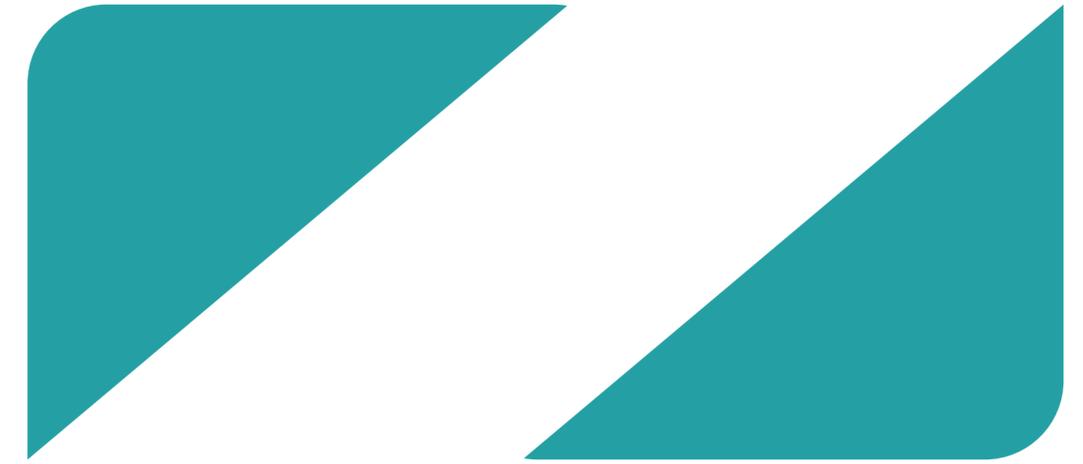
# ¿Qué es la Formación Dual?



Una **modalidad de aprendizaje** en la que un **centro educativo** y una empresa comparten la formación de un aprendiz.  
La combinación de **teoría y práctica** lo prepara para trabajar en base a un **perfil ocupacional** que contempla los requerimientos de la organización donde hace su formación práctica.



# ¿Cómo fue nuestra experiencia?



126 experiencias de aprendizaje.



515 horas de formación.



2 Entidades de capacitación.

# Propuesta formativa

Seleccionamos por actitud y entrenamos habilidad.

## Formación en:

- Seguridad Industrial
- Herramientas de calidad
- Procesos y métodos de trabajo
- Buenas prácticas industriales
- Uso de herramientas y operaciones especiales

Compromiso - Iniciativa - Trabajo en equipo - Relacionamiento  
Productividad - Responsabilidad.

Acompañamiento de tutor y referente educativo de la ECA en el proceso formativo.



# Logros



Mejora de la tasa de retención.



80 % inserción en la empresa.



Ingreso de las primeras mujeres al proceso productivo.



Desarrollo de tutores y formadores internos.

# + 30 tutores y formadores



“Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo”

Benjamin Franklin



## Rol del tutor:

De trabajador a **trabajador “formador”**.

Adquiere o mejora habilidades como **trabajo en equipo, organización, gestión de conflictos y comunicación**.

**Transmite sus conocimientos a las nuevas generaciones.**

No solo lo técnico sino también todo lo que hace a la cultura empresarial.

Trabaja en conjunto con el **referente educativo y el Jefe**.

Que la empresa le asigne la tarea de ser tutor de aprendices **es un reconocimiento**, ya que le está diciendo “**confiamos en ti, valoramos tu trabajo y queremos que lo transmitas a nuestros futuros/as trabajadores/as**”.

# Una práctica de gran impacto



Procesos de selección y acompañamiento más abiertos y sin distinción de género.



Programa de tutorías con foco en el desarrollo de personas y captación de nuevos liderazgos.



Propuesta de formación más integrada y robusta, focalizada en las necesidades de nuestra industria.



Transmisión de nuestra cultura y valores, con aportes al clima laboral.



¡Gracias!

